

FICHA DE PROGRAMA – COMUNICAÇÃO DE PROTOCOLOS

Data: 26/10/2022	Rev.: 1
Objetivo: Promover a compilação e divulgação dos protocolos estabelecidos com entidades externas de forma clara e apelativa.	
Programa: Comunicação dos protocolos estabelecidos	
Domínio da Conciliação: Serviços e Benefícios	
Responsável Implementação: ATLNEC Divulgação: SDCT	
Prazo	
Implementação: Curto prazo Duração: Longo prazo	

1. APRESENTAÇÃO

O presente programa teve origem no projeto aprovado Concilia.LNEC (Operação POCI-05-5762-FSE-000318). Foram consultadas as partes interessadas internas e externas, via *focus group* e questionários *on-line*, tendo-se constatado em todas as auscultações que esta medida é considerada muito relevante.

A ATLNEC, no âmbito das suas atribuições, estabelece acordos e protocolos com parceiros externos para a prestação de serviços em condições vantajosas aos trabalhadores.

Apesar de existir uma área do portal do LNEC reservada para a divulgação dos protocolos existentes, de existirem comunicações de novas parcerias via e-mail e via newsletter, constata-se a necessidade de atualizar as listas de protocolos ativos e tornar a informação mais apelativa de forma a chegar a mais trabalhadores.

Para além da relevância atribuída à temática, pelas partes interessadas internas e externas, foram identificadas algumas sugestões que, pela sua pertinência, foram consideradas na estruturação do presente programa:

- *Criar protocolos com escolas de música;*
- *Avaliar a possibilidade de os dentistas no LNEC terem acordos com seguro de saúde;*
- *Divulgar protocolos estabelecidos com escolas;*
- *Divulgar condições oferecidas pela federação de campismo e INATEL;*
- *Melhorar as máquinas de vending, que funcionam mal, e qualidade dos produtos.*

FICHA DE PROGRAMA – COMUNICAÇÃO DE PROTOCOLOS

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Assegurar que se encontra disponível para todos os trabalhadores informação detalhada sobre os protocolos estabelecidos.

3. METODOLOGIA/ PROCEDIMENTOS

- Compilar protocolos existentes e proceder a eventuais atualizações;
- Efetuar breve descrição dos serviços e benefícios de cada protocolo, de forma sucinta e clara;
- Publicar protocolos no portal ATLNEC e manter atualizado;
- Divulgar novo portal na newsletter;
- Prever campo / *template* no portal da ATLNEC para interação com os utilizadores / trabalhadores LNEC (*Ex. Tem sugestões de outros protocolos? Indique a aqui*).

4. MEIOS NECESSÁRIOS

- Equipa ATLNEC;
- Portal ATLNEC.

5. PARTES INTERESSADAS

- Todas as partes interessadas internas e externas serão beneficiárias do presente programa da conciliação.

6. BENEFÍCIOS

- Maior probabilidade dos trabalhadores usufruírem de serviços e benefícios decorrentes dos protocolos estabelecidos pela ATLNEC;
- Aumento da qualidade de vida dos/as trabalhadores/as e seus familiares.

7. INDICADORES

- Grau de satisfação dos trabalhadores do LNEC com a “Comunicação dos protocolos estabelecidos dos trabalhadores”;
- N.º de beneficiários dos protocolos (*Por exemplo, podemos quantificar por tipologia de serviços: Saúde, Educação, Bem-estar e lazer, etc.*).

8. CALENDARIZAÇÃO DO PROGRAMA

- Metodologias em implementação no início de outubro.