

# CT 90 - SISTEMAS URBANOS DE ÁGUAS

## Atividade das subcomissões

### SC 04 – DESEMPENHO DE SISTEMAS E DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ÁGUAS RESIDUAIS

A Subcomissão 4 da CT 90 (**SC 04**) tem por objetivo a elaboração de documentos normativos e a emissão de pareceres normativos no subdomínio “Desempenho de sistemas e de serviços de abastecimento de água e de águas residuais”. Além do acompanhamento da atividade normativa internacional e europeia, a SC 04 tem vindo a elaborar a versão portuguesa de normas, concentrando este esforço naquelas com maior potencial de utilização ou importância para o meio técnico nacional.

Acompanhamento da atividade normativa internacional europeia:

- [ISO/TC 224](#) “*Service activities relating to drinking water supply systems and wastewater systems - Quality criteria of the service and performance indicators*”
- [CEN/TC 164](#) “*Water supply*”: WG 15 “*Security of drinking water supply*”

A atividade desenvolvida pelo **ISO/TC 224** visa a elaboração de normas destinadas a fornecer recomendações para a avaliação e para a melhoria do serviço aos utilizadores, assim como para o aperfeiçoamento da gestão das organizações prestadoras serviços de abastecimento de água e de gestão de águas residuais, em articulação com os objetivos gerais estabelecidos pelas autoridades competentes. Tendo por referência a situação registada em 2017, o ISO/TC 224 é constituído por nove grupos de trabalho. Este comité técnico acompanha a atividade desenvolvida pelo ISO/TC 251, ISO/TC 282 e ISO/TC 292.

**ISO/TC 224** “Service activities relating to drinking water supply systems and wastewater systems - Quality criteria of the service and performance indicators

**AHG 1** “Review of the scope”

**WG 1** “Terminology”

**WG 5** “Examples of the application of 2451X Standards”

**WG 6** “Asset management”

**WG 7** “Crisis management of water utilities”

**WG 8** “Onsite domestic wastewater management using low technologies”

**WG 9** “Decision support systems”

**WG 10** “Flushable products”

**WG 11** “Storm water management”

**WG 12** “Water efficiency management”

A SC 04 acompanha a atividade desenvolvida pelo ISO/TC 224, tendo participado mais ativamente nos WG 5, 6, 7 e 8. No que se refere aos restantes grupos de trabalho está a ser feito um esforço de envolvimento de peritos nacionais que assegurem o acompanhamento dos mesmos. Apresenta-se seguidamente a atividade desenvolvida no âmbito do ISO/TC 224 (à data de março de 2017):

- O WG 1 não tem inscritas normas no portal da ISO.
- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 5 refere-se à definição de exemplos de aplicação das normas sobre atividades relativas aos serviços de abastecimento de água e de gestão de águas residuais.
- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 6 tem por objetivo a elaboração de normas sobre a aplicação de sistemas de gestão patrimonial de infraestruturas em sistemas de abastecimento de água e de águas residuais, estando em estreita articulação com o ISO/TC 251.
- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 7 tem por objetivo a elaboração de documentos normativos sobre gestão de crises em entidades gestoras de serviços de abastecimento de água e de gestão de águas residuais, estando em estreita articulação com o CEN/TC 164/WG 15.
- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 8 tem por objetivo a elaboração de um guia sobre a gestão de serviços básicos para a gestão local de águas residuais.
- O WG 9 não tem inscritas normas no portal da ISO.

- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 10 tem por objetivo a elaboração de documentos normativos sobre produtos que possam ser considerados adequados para eliminação através de dispositivos sanitários (e.g., sanitas). Trata-se de um tema de grande atualidade devido aos impactos negativos registados nos sistemas de urbanos de águas residuais em resultado do crescente uso de toalhetes húmidos. O trabalho desenvolvido neste grupo de trabalho é acompanhado pelo WG 22 do CEN/TC 165.
- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 11 tem por objetivo a elaboração de documentos normativos sobre a gestão de águas pluviais.
- O trabalho desenvolvido no âmbito do WG 12 tem por objetivo a elaboração de documentos normativos sobre a gestão da eficiência da água.

Tendo por referência a situação registada em março de 2017, foram publicadas 7 normas internacionais desde a data da criação do ISO/TC 224 (em 2001) e 11 normas estão em processo de desenvolvimento. É possível consultar a lista de normas [publicadas](#) e [em desenvolvimento](#).

A SC 04 da CT 90 tem colaborado com a CT 94 “Manutenção” (ONS/APMI) no acompanhamento da atividade do ISO/TC 251 “*Asset Management*”. A SC 04 colaborou com a CT 94 na elaboração da versão portuguesa das seguintes normas: NP ISO 55000:2016; NP ISO 55001:2016; NP ISO 55002:2016 (publicadas pelo IPQ em maio de 2016).

A SC 04 acompanha a atividade desenvolvida pelo WG 15 “*Security of drinking water supply*” do **CEN/TC 164** “*Water supply*”, tendo este grupo de trabalho como objetivo o estabelecimento de normas que contenham recomendações relativas à gestão de crises em entidades gestoras de abastecimento público de água, com vista à redução do risco decorrente da existência de ameaças à segurança.

O trabalho desenvolvido no âmbito deste grupo de trabalho está articulado com o ISO/TC 224/ WG 7 “*Crisis management of water utilities*”, no âmbito do Acordo de Viena celebrado em 1990 entre a ISO e o CEN com o objetivo de assegurar que compatibilidade entre as normas internacionais e as europeias.